

A **Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados – (LGPD)** dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, por pessoa natural ou pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Conforme disposto no artigo. 7º da LGPD, o tratamento de dados pessoais coletados pela G&R pode ser realizado mediante o consentimento pelo titular e com o objetivo único de atender aos requisitos legais previstos nas condições gerais, especiais ou particulares das apólices de seguro aeronáutico.

Em síntese, a LGPD garante, aos titulares de dados, direitos a serem exercidos durante o tratamento de dados realizado pela instituição detentora da informação.

DEFINIÇÕES

Titular - É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Titular será a própria seguradora, o segurado e seus representantes, o piloto, as oficinas de manutenção, etc.

Tratamento de dados - Qualquer atividade que utilize um dado pessoal na execução da regulação, como, por exemplo: coleta, análise, utilização, transmissão e arquivamento.

Controlador – Pessoa jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É a empresa que contratou os serviços de regulação prestados pela G&R: FAIRFAX, MAPFRE, ALLIANZ, EXCELSIOR, TOKIO, ESSOR, etc.

Operador - É a própria G&R a quem cabe tratar os dados pessoais em nome do controlador e de acordo com suas orientações.

Encarregado – Pessoa indicada pelo Operador para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e o Controlador. Na G&R, foi nomeado o seguinte Encarregado:

Diniz Pereira Gonçalves
E-mail: ger@ger.eng.br

NATUREZA DOS DADOS

A G&R coletará somente os dados mínimos necessários com a finalidade de analisar e avaliar o mérito de um sinistro, evitando coletar informações desnecessárias, como por exemplo: atividade econômica do segurado, salário do piloto, horas mensais voadas, etc.

ORIGEM DOS DADOS

Os dados que tratados pela G&R podem ter origem:

- Através do corretor;
- Diretamente através do segurado;
- Por seu representante legal;
- Pelo comandante da aeronave;
- Pelas oficinas de manutenção ou de reparo;
- Pelos canais oficiais da ANAC;
- Por peritos contratados pelo segurado responsáveis pela análise de sinistro.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados coletados pela G&R são considerados confidenciais e serão compartilhados somente com o setor de sinistros da seguradora emitente da apólice de seguro aeronáutico, sendo proibido o compartilhamento com entes externos (corretores, oficinas, pilotos, mecânicos, peritos, advogados, etc.), a menos que expressamente autorizado pelas respectivas seguradoras.

Neste caso, não haverá a necessidade de consentimento do titular, visto que os dados coletados são os mínimos necessários para a análise do sinistro cuja finalidade é verificar o cumprimento das condições contratuais previstas na apólice de seguro aeronáutico.

SEGURANÇA DOS DADOS

A G&R protege os dados pessoais utilizando softwares de criptografia e controle restrito de acesso ao servidor. A G&R não armazena dados na nuvem e mantém backups atualizados e criptografados, não conectados à rede.

Caso ocorra algum acesso não autorizado que implique no vazamento de dados a pessoas não autorizadas, a G&R notificará imediatamente a respectiva seguradora e aos titulares envolvidos incluindo a natureza dos dados afetados, indicação das medidas técnicas de segurança utilizadas para proteção dos dados, riscos relacionados ao incidente e medidas adotadas para mitigar os prejuízos.

RETENÇÃO DE DADOS

A G&R armazena os dados pelo período de 5 anos.

DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares poderão exercer seus direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados conforme previsto no artigo 18 da Lei 13.709/18:

Acesso, existência de tratamento e informação - Este direito permite que o titular possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que foram coletados pela G&R, bem como requerer a confirmação de que forma os dados estão sendo tratados.

Retificação - Este direito permite que o titular possa solicitar a correção dos seus dados pessoais caso identifique qualquer erro ou desatualização. Para efetivar a correção, será necessário checar a validade dos novos dados fornecidos.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados - O titular pode solicitar a exclusão ou a anonimização dos seus dados pessoais. A solicitação será imediatamente atendida e os dados serão apagados dos nossos sistemas. Caso seja necessário reter os dados por mais tempo, a G&R solicitará ao titular um prazo aceitável para concluir a análise do sinistro.

Oposição ao tratamento – O titular tem o direito de questionar como a G&R trata seus dados pessoais. A G&R tem a obrigação de esclarecer a legitimidade para requerer os dados que são essenciais à análise do sinistro, os quais se sobrepõem aos direitos dos titulares.

Portabilidade de dados – Mediante solicitação, a G&R tem o dever de devolver ao titular os dados coletados, ou a terceiros indicados pelo titular. Os dados serão devolvidos de forma organizada, a fim de facilitar a conferência.

Retirar o seu consentimento – O titular tem o direito de retirar o seu consentimento e a G&R tem a obrigação de esclarecer as consequências e os impactos na análise do sinistro.

Revisão de decisão automatizada – A G&R não realiza tratamento automatizado de dados pessoais. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais sejam corretamente tratados, além de evitar a divulgação a terceiros que não tenham direito de recebê-los.



PLANO DE TRATAMENTO DE DADOS SEGUNDO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS

A política de tratamento de dados pode ser atualizada a qualquer momento em função de alterações na Lei nº 13.709/2018 e/ou por exigências regulamentares impostas pelas seguradoras. Recomenda-se acessar o site www.ger.eng.br periodicamente para tomar conhecimento sobre as atualizações.